

## Zmluva o prenájme eshopu

uzatvorená v zmysle §536 Obchodného zákonníka

(Zákon č. 513/1991 Zb.)

### Čl. I.

#### Zmluvné strany

#### **Prenajímateľ:**

Ste vy

#### **Poskytovateľ:**

Názov firmy: ROYAL MEDIA s. r. o.

Sídlo: Na letisko 19, 058 01 Poprad

Zastúpená: Marek Kilian

IČO: 46 867 490

DIČ: 2023614153

Registrácia: OR Okr.súdu v Prešove zložka 24733/P

### Čl. II.

#### **Definícia pojmov**

Eshop = je software objednávateľa spustený na doméne nájomcu. Pomocou tohto softwaru môže nájomca obchodovať na internete pomocou preddefinovaných funkcií a šablón.

Skúšobný eshop = je software na testovanie na subdomene prevádzkovateľa na ktorom si prenajímateľ môže vyskúšať funkčnosť jednotlivých funkcií. Prevádzka skúšobného eshopu je obmedzená na 14 až 30 dní.

Doména = je www adresa prenajímateľa ktorú ma zaregistrovanú, alebo ktorú mu pomôžeme zaregistrovať.

### Čl. III.

#### **Predmet zmluvy**

Predmet zmluvy tvorí prenájom nášho vlastného eshop riešenia ako služby, ktorú si môžete objednať na adrese [www.ppc-eshop.sk](http://www.ppc-eshop.sk) a pomocou ktorej si môžete za pomoci šablón vytvoriť a prevádzkovať vlastný eshop či webstránku na vlastnej www adrese.

Pred spustením si máte možnosť eshop vyskúšať na našej subdoméne po dobu 30 dní ZDARMA. Ak budete z eshopom spokojný môžete si pomocou administrácie objednať jednu z platených verzií spustenú na Vašej doméne. Cenník taríf nájdete na adrese: a doplňujúce technické parametre v prílohe tejto zmluvy.

### Čl. IV.

#### **Licenčné podmienky**

Náš obsah ostáva náš a neudelujeme Vám k nemu žiadne práva okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené v tomto článku.

Aby ste mohli Službu užívať, udeľujeme Vám nevýhradné oprávnenie na užívanie nášho obsahu. Toto oprávnenie je územne neobmedzené a časovo obmedzené vždy len na obdobie, za ktoré zaplatíte cenu a všetky ďalšie poplatky vyúčtované podľa predchádzajúcich čl. 6. a 7.

V prípade dodania materiálov objednávateľom - napríklad fotografie alebo grafiku neručíme za licenciu ku dodaným materiálom.

#### **Administračný panel - Licencia**

Nositeľ práv (realizátor), udeľuje nadobúdateľovi (nájomcovi) súhlas na použitie Administračného panela pre dielo bližšie špecifikovaného v Prílohe č.1 tejto zmluvy (ďalej len ako „Licencia“).

Licencia na použitie diela bližšie špecifikovaného v Prílohe č.1 tejto zmluvy je platná len na dielo ako celok. Časti diela nie je možné oddeľovať pre použitie na viacerých doménach a serveroch.

Licenciu na dielo je možné previesť na inú osobu. Realizátor o tomto kroku musí byť informovaný písomne. Týmto bodom však nezaniká zodpovednosť pôvodného objednávateľa o ochrane kódu a licenčných podmienok použitia administračného panela.

Doba licencie sa zjednáva na dobu neurčitú od podpisu tejto zmluvy.

Výška odmeny za licenciu sa stanovuje čl. VII. tejto zmluvy.

Dohodnutá odmena musí zodpovedať spôsobu, rozsahu, účelu a času použitia diela.

Súhlas nositeľa práv s postúpením licencie sa vyžaduje aj pre prípad predaja podniku či jeho časti, ktorá tvorí samostatnú organizačnú zložku. V prípade, že bola licencia udelená právnickej osobe, zánikom tejto právnickej osoby prechádzajú práva a povinnosti na jeho právneho nástupcu.

Na iné spôsoby využitia predmetu ochrany, než aký je nutný k dosiahnutiu účelu zmluvy, sa táto zmluva nevzťahuje. Licencia tak nezahrňuje oprávnenie k rozširovaniu predmetu ochrany alebo ich nedovolenému rozmnožovaniu, neoprávňuje k zdieľaniu a používaniu predmetu ochrany súčasne na rôznych serveroch alebo servery, ktorý nie je pokrytý rozsahom oprávnení (licenciami). Zvolenie k použitiu predmetu ochrany zmluvou neposkytovaným spôsobom je potreba získať od nositeľa práv.

Autorská odmena stanovená v ods. 5. tejto zmluvy nezahŕňa odmenu za zvláštne udelenie súhlasu k prevedeniu úprav či zmien. Nadobúdateľ nesmie zasahovať do predmetu ochrany iným spôsobom, než ako mu dovoľuje zákon, príp. tato zmluva.

## Čl. V.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

Upozorňujeme, že nesmiete vykonávať akékoľvek penetračné testy alebo analýzy zraniteľnosti softvérových alebo iných našich plnení bez nášho predchádzajúceho súhlasu. Je zakázané vykonávať akékoľvek úkony, ktoré môžu obmedziť, narušiť alebo mať inak negatívny vplyv na stabilitu poskytovaných plnení, ich dostupnosť alebo na nami uchovávané dáta. Obmedzenia podľa tohto odseku platí nezávisle od toho, či bola medzi nami uzatvorená zmluva alebo nie.

Ak porušíte ktorékoľvek ustanovenie tohto článku, zaplatíte nám zmluvnú pokutu vo výške 4 000 EUR za každé jedno porušenie. Všetky zmluvné pokuty sú splatné okamihom, keď povinnosť porušíte.

Objednávateľ nie je oprávnený previesť alebo poskytnúť práva k dielu, ktoré získal podľa tejto zmluvy tretej osobe. Tento bod sa vzťahuje len na licenčné podmienky AP.

Realizátor má právo na dohodnutú odmenu za poskytnutie práv podľa čl. VII. tejto zmluvy.

Ak je na vykonanie niektorej časti diela podľa čl. III. tejto zmluvy potrebná súčinnosť objednávateľa, je realizátor oprávnený určiť na to primeranú lehotu a po jej márnom uplynutí môže od zmluvy odstúpiť.

Okrem nároku na zmluvnú pokutu máme v prípade Vášho zásahu do nášho obsahu aj nároky vyplývajúce z autorského zákona, najmä nárok na zdržanie sa ďalších zásahov do autorských práv, nárok na oznámenie údajov o spôsobe a rozsahu neoprávneného použitia softvéru a nárok na odstránenie následkov zásahu do autorských práv vrátane poskytnutia primeraného zadost'učinenia a vydanie prípadného bezdôvodného obohatenia.

Realizátor si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku z akéhokoľvek dôvodu.

Realizátor si vyhradzuje právo na odstúpenie od zmluvy už aj u spusteného eshopu. V tomto prípade na nájomca právo využívať službu ešte nasledujúce 2 mesiace od odoslania výpovede zmluvy realizátorom.

Realizátor a objednávateľ sa zaväzujú splniť svoje záväzky riadne a včas.

## Čl. VI.

### **Aktualizácie eshopu a technická podpora**

Aktualizácie jadra systému sa budú vykonávať podľa uváženia realizátora bezplatne. Tieto aktualizácie prebiehajú automaticky bez toho aby sme vyžadovali súhlas. O aktualizácií jadra informuje realizátor objednávateľa pomocou objednávateľovej administrácie.

Realizátor si vyhradzuje právo do budúcnosti niektoré aktualizácie aj spoplatniť, vtedy je však prenajímateľ dopredu informovaný a má možnosť vypovedať zmluvu podľa článku.

Aj napriek našej snahe môže dôjsť k výpadku služby či už aktualizáciou, ľudskou chybou, alebo neočakávanou situáciou. Ak by nami spôsobený výpadok trval dlhšie ako 24 hodín máte právo na zľavu z ceny vo výške pomernej časti celkového počtu hodín poskytovania služby v mesiaci a dobu trvania výpadku. Okrem tejto zľavy niesme povinný platiť žiadne ďalšie odškodnenie.

V prípade úplného výpadku služby nás kedykoľvek kontaktujte pomocou kontaktného emailu, ale v čase od 6:00 do 23:00 na telefónnom čísle: +421 911 693 949

Pri riešení prípadných problémov budeme odstraňovať ako prvé tie najzávažnejšie. Budeme sa pritom snažiť vyriešiť ich v lehote zodpovedajúcej ich závažnosti. Za vyriešené ich budeme považovať v okamihu, keď:

dôjde k vyriešeniu ich príčiny a prestane k nim dochádzať,

obnovíme E-shop do posledného funkčného stavu z existujúcej zálohy,

poskytneme Vám také pokyny pre spôsob použitia Služby, pri ktorých dodržiavaní k problému nedochádza ("workaround") alebo

Vám oznámime, že problém spôsobila príčina na strane tretích osôb.

5.9. Pamätajte tiež na to, že fungovanie Služby závisí na riadnom fungovaní služieb a zariadení tretích strán (napríklad poskytovateľa internetu). Služby tretích strán nemôžeme ovplyvniť, a preto, ak v dôsledku ich pochybenia nebude fungovať ani Služba, nebudeme za to niesť zodpovednosť.

## Čl. VII.

### **Odmena realizátorovi a platobné podmienky, sankcie**

a. Odmena realizátorovi a platobné podmienky

1. Odmena za vykonané dielo sa stanovuje dohodou medzi zmluvnými stranami v zmysle prijatých zásad.

2. Zmluvné strany sa dohodli vzhľadom k objemu činnosti podľa Prílohy č.1 na pevnej odmene 260,- Eur za licenciu pre e-shope najvyššej verzie /de5.mediahelp.sk/ + návrh loga a úprava farebnosti.

3. V cene licencie nie sú zahrnuté ďalšie úpravy systému na mieru klienta. Tieto úpravy budú objednávateľovi účtovné zvlášť na základe odpracovaného času.

4. Faktúra bude obsahovať náležitosti v zmysle §12 Zákona č. 222/1992 v znení Zákonov č. 165/1993 Zb. a slúži ako daňový doklad.

5. Po zaplatení dohodnutej sumy uvedenej v odseku a. v bode 2. tohto článku sa stane dielo uvedené v čl. III. tejto zmluvy vlastníctvom objednávateľa a projekt bude spustený na serveroch realizátora.

#### b. Sankcie

Ak objednávateľ neodvedie platbu v termíne splatnosti, uhradí realizátorovi na vyžiadanie úrok z omeškania 0,05 % denne z dlžnej čiastky.

V prípade oneskorenia diela podľa čl. III. tejto zmluvy uhradí realizátor na požiadanie objednávateľovi pokutu vo výške 0,05 % z hodnoty diela za každý deň omeškania.

Objednávateľ je povinný uhradiť realizátorovi vynaložené náklady alebo škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti so zmenou alebo storno zmluvy.

## Čl. VIII.

### Garancia a záruka

Objednávateľ je povinný v prípade zistenia väd v diele uvedenom v čl. III. tejto zmluvy tieto vady oznámiť bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi písomnou formou alebo elektronickou poštou.

Realizátor je zodpovedný za prípadné vady v diele uvedenom v čl. III. tejto zmluvy a je povinný po upozornení zo strany objednávateľa túto chybu bez zbytočného odkladu opraviť. Nakoľko týmto článkom vzniká realizátorovi povinnosť opraviť vzniknuté chyby, realizátor neposkytuje prístupy ku zdrojovým kódom projektu, čím sa chráni pred výpadkami vzniknutými neodborným zásahom do kódu a zároveň chráni licenčné podmienky.

V prípade, že vady diela nebudú realizátorom odstránené v primeranom čase (maximálne do piatich pracovných dní), má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dohodnutej odmeny uvedenej v čl. VII. tejto zmluvy za každý deň omeškania.

Realizátor sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi webhosting pre jeho projekt prvý rok zdarma a ďalšie roky hodnote 99 € ročne pokiaľ návštevnosť jeho projektu nepresiahne 20 000 návštevníkov mesačne. Po presiahnutí tejto návštevnosti je potrebné zvýšiť parametre servera, aby bol projekt naďalej rýchly.

Ak sa objednávateľ zo svojim projektom dostane na spam niektorého z verejných mailových serverov /gmail.com, azet.sk, centrum.sk, zoznam.sk/ kvôli rozosielaniu nechcených reklamných

správ ma realizátor právo presunúť projekt na virtuálny server s vlastným mail serverom a vlastnou IP adresou vyhradený pre tento projekt. Prenájom virtuálneho servera s vlastnou IP adresou + správa je spoplatnený sumou 60 € mesačne.

Záruka sa nevzťahuje na vady a poruchy vzniknuté neodborným zásahom zo strany objednávateľa alebo tretích osôb.

## Čl. IX.

### Limitácia zodpovednosti

To sa však nevzťahuje na také prípady vzniku škody, ktoré nemôžeme ovplyvniť. Nezodpovedáme za Váš ušlý zisk ani za bezproblémovú funkčnosť napojenia Služby na produkty tretích strán. Ďalej nezodpovedáme za chyby ani ujmu spôsobenú:

chybami Služby alebo iných našich výstupov, ak ich zapríčiníte Vy, tretie osoby alebo udalosti vyššej moci,

vložením nesprávnych údajov alebo súborov do Služby Vaším chybným postupom alebo nesprávnou interpretáciou údajov zobrazovaných v Službe,

zavírením Vašej lokálnej siete alebo počítačov vírusmi (malware, spyware a pod.) alebo útoky tretích osôb,

zásahy Vás alebo tretích osôb do systémového programového vybavenia a prostredia Služby,

nesprávnou funkčnosťou technického vybavenia, operačného systému alebo siete alebo spôsobenú programami tretích strán, ktoré bežia súčasne s programovým vybavením dodaným nami,

stratou alebo poškodením dát v dôsledku nesprávnej obsluhy Vaším správcom, napadnutie servera alebo nedodržania bezpečnostných štandardov obvyklých pri prevádzke hostingu na internete,

Doplňkom, nezodpovedáme ani za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho aktuálnu či budúcu kompatibilitu ani za zhodu popisu funkcionalít Doplnku so skutočnou funkcionalitou,

porušením práv duševného vlastníctva spôsobeným Vami, alebo

v dôsledku okolnosti vzniknutej nezávisle od našej vôle (vyššia moc) ako je napríklad porucha zariadenia, výpadok internetu alebo elektriny,

z akýchkoľvek iných dôvodov, či už nami zavinených či nezavinených.

O vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť je dotknutá strana povinná informovať druhú stranu bez zbytočného odkladu, inak stráca právo na uplatnenie dôsledkov týchto okolností. Po skončení trvania týchto okolností je dotknutá strana povinná ihneď informovať druhú stranu o náhradnom termíne plnenia. My si splníme povinnosť podľa tohto odstavca uverejnením informácie o vzniku / skončení týchto okolností na svojej webovej stránke.

Akékoľvek chyby, okrem vád, ktoré ste oznámili v lehote 2 dní od poskytnutia Služby, je nutné oznámiť prostredníctvom technickej podpory, ktorú nájdete v sekcii Helpdesk. Potom stačí vyplniť a odoslať ticket, kde uvediete základné informácie. Týmto sa vzdávate práva z chybného plnenia v zmysle ustanovenia občianskeho zákonníka.

Zaväzujete sa nás odškodniť za všetky nároky, škody či inú ujmu a ďalšie náklady (vrátane nákladov na mimosúdne konanie, právne zastúpenie, konanie pred súdmi alebo správnymi a inými orgánmi), ktoré voči nám uplatní tretia strana z dôvodu porušenia ustanovení našej dohody alebo týchto Podmienok z Vašej strany alebo zo strany inej osoby, ktorej ste umožnil prístup k Službe. Ďalej sa zaväzujete na vlastné náklady viesť mimosúdne rokovania s treťou stranou a brániť nás v prípadných súdnych, rozhodcovských či iných konaniach.

Ak by nastala ktorákoľvek z vyššie uvedených informácií, budeme sa o tom vzájomne informovať. My za tým účelom použijeme náš web. Ak by takáto okolnosť mala vplyv na nejaké termíny, dáme si zároveň vedieť o ich zmenách.

## Čl. X.

### Záverečné ustanovenia

Zmluva sa stane účinnou dňom odoslania akceptačného protokolu zo strany realizátora na mail prenajímateľa. Zmluva sa môže zrušiť vzájomnou dohodou zúčastnených strán.

Zmluvu možno meniť len výslovne písomným dodatkom k zmluve s podpismi všetkých zmluvných strán.

Všetky doterajšie dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokovaní o tejto zmluve medzi zmluvnými stranami strácajú dňom účinnosti tejto zmluvy platnosť a sú plne touto zmluvou nahradené.

Pokiaľ by jednotlivé podmienky tejto zmluvy boli neplatné, a to aj z dôvodu zmeny právnych predpisov niektorého štátu, v rámci ktorého sa bude plnenie tejto zmluvy uskutočňovať alebo v ktorom bude mať sídlo niektorá zo zmluvných strán, zostáva platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy nedotknutá. V takom prípade sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenia platnými, inak budú na nimi upravené prípady použité ustanovenia platných právnych predpisov.

Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán zvlášť neupravené v tejto dohode sa riadia ustanoveniami slovenských právnych predpisov.

Obe strany svojim podpisom potvrdzujú, že si dohodu prečítali a plne súhlasia s jej obsahom, ktorý odpovedá ich slobodnej a pravej vôli. Ďalej potvrdzujú, že táto zmluva nebola podpísaná v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy. Prílohy budú vždy číslované a dátumované.

Táto zmluva sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej Republiky ku dňu podpísania tejto zmluvy.

Táto zmluva je vyhotovená v 2-och exemplároch, z ktorých po 1 vyhotovení dostane každá zmluvná strana.

Príloha: Príloha 1. - Špecifikácia prác

V Poprade dňa: